



Sono presenti:

Componenti		Presente	Non Convocato	Assente
<i>Delegato per la Qualità</i>	Prof. Alessandro GASPARETTO	X		
<i>Delegato alla Didattica</i>	Prof.ssa Fabiana FUSCO	X		
<i>Delegato alla Ricerca</i>	Prof. Roberto PINTON			X
<i>Componenti</i>	Prof. Stefano COMINO	X		
	Prof. agr. Lauro SNIDARO	X		
	Prof.ssa Alvisa PALESE			X
	Prof. agr. Andrea GUARAN	X		
	Dott. Mauro VOLPONI	X		
	Dott.ssa Sandra SALVADOR	X		
	Dott.ssa Cristina ZANNIER	X		
	Dott.ssa Michela BONAN	X		
	Dott. Stefano GRASSO	X		

Coordina i lavori il prof. Alessandro Gasparetto, Delegato per la Qualità.

L'ordine del giorno è il seguente:

1. Approvazione verbali riunioni precedenti
2. Comunicazioni
3. Proposte di emendamenti alle Linee Guida di accreditamento periodico da sottoporre alla CRUI
4. Proposta di delibera per il Senato Accademico (seduta del 25/06/2014) per l'istituzione delle CAQ dei Dipartimenti
5. Riprogrammazione delle attività future
6. Varie ed eventuali

1. Approvazione verbali precedenti

Il verbale della precedente seduta del 12 maggio 2014, viene approvato all'unanimità.

2. Comunicazioni

Il prof. Gasparetto introduce la riunione illustrando i principali argomenti che riguardano un'azione promossa dalla CRUI volta a raccogliere suggerimenti per emendamenti alle Linee Guida ANVUR dell'accREDITAMENTO periodico delle sedi e dei CdS pubblicate il 24/04/2014, che effettivamente non si distinguono per semplicità.

L'introduzione di questa "revisione" delle linee guida richiede una necessaria riprogrammazione delle priorità



delle attività del Presidio della Qualità.

Il prof. Gasparetto riporta i contenuti di un recente incontro con il Direttore Generale, insieme alla prof.ssa Fabiana Fusco:

- dopo la certificazione ISO 9001 delle Segreterie didattiche e dell'Ufficio internazionale, si ritiene di avviare la certificazione anche nella restante parte degli uffici amministrativi;
- sito web del presidio: nella predisposizione del sito web del presidio, il DG ha indicato di coordinarsi sempre con il Capo Area Servizi Informatici e multimediali, dott. Spoletti;
- il ruolo e le mansioni dei Manager Didattici, figura chiave all'interno dell'organizzazione dell'Ateneo, attualmente non sono chiari, definiti ed omogenei, per cui è stata avviata un'azione in tal senso;
- si prevede di mettere a disposizione ulteriore personale, allo scopo di svolgere delle attività aggiuntive derivanti dalle certificazioni ISO, quali ad esempio, lo svolgimento di verifiche ispettive interne.

Successivamente il prof. Gasparetto informa che lo scorso 16 maggio, il prof. Stefano Fantoni, Presidente dell'ANVUR, ha comunicato al prof. Stefano Paleari, Presidente della CRUI e, per conoscenza, alla Senatrice Stefania Giannini, Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e al prof. Marco Mancini, Capo Dipartimento MIUR, che, nell'ambito della progressiva entrata a regime dell'accREDITamento periodico previsto dal DL 19/2012 e dal DM 47/2013, le Commissioni di Esperti per la valutazione (CEV) visiteranno tutti gli Atenei in un arco di 5 anni.

In particolare, si prevede che:

1. dal prossimo mese di ottobre inizieranno 4 visite sperimentali a Università (di cui una telematica) autocandidatesi con modalità che l'ANVUR comunicherà;
2. nel 2015 saranno effettuate non più di 15 visite, sempre su autocandidatura, e l'ANVUR raccoglierà le preferenze delle Università circa l'anno di effettuazione della visita in loco;
3. tra la fine del 2014 e l'inizio del 2015 l'ANVUR, assieme a MIUR, CRUI e ai singoli atenei, tratterà, durante un Convegno internazionale, un primo bilancio delle visite effettuate;
4. anche nell'autunno del 2015 è previsto un confronto sui risultati ottenuti, per concordare le migliori procedure possibili per la messa a regime definitiva, dal 2016, delle visite periodiche.

La dott.ssa Zannier, ritiene che l'autocandidatura dell'Ateneo di Udine per le *visite in loco* del 2015 non sia opportuna, visto il complessivo carico di lavoro sostenuto dall'Ateneo in diversi ambiti, tra cui l'avvio del processo di certificazione, sopra menzionato. La prof.ssa Fusco concorda.

Il prof. Comino prospetta l'ipotesi che forse, in una prima fase delle *visite in loco*, i criteri di "valutazione" potrebbero essere più blandi.

La dott.ssa Zannier replica che, visto quanto già capitato in passato per altre situazioni, potrebbe succedere anche il contrario, cioè che i criteri di valutazione, in fase di avvio, siano stringenti e diventino più blandi solo col passare del tempo, di fronte all'evidenza del reale funzionamento del sistema universitario.

Il prof. Guarani ritiene che ci sia ancora molto lavoro da svolgere per la diffusione della cultura della qualità, per cui l'autocandidatura nel 2015, non sarebbe adeguata.

Il dott. Stefano Grasso concorda sulla dilazione dell'autocandidatura, tenendo conto che le *visite in loco* avranno come risultato l'attribuzione ai CdS e ai diversi Atenei, di una classificazione in accREDITamento periodico pienamente positivo, soddisfacente o condizionato, che avrà impatto diretto sulla successiva applicazione degli indicatori AQ. Il fatto di procrastinare la *visita in loco*, consentirebbe all'Ateneo di mettere a punto il proprio Sistema di AQ della Formazione e della Ricerca e di aumentare le probabilità di conseguire un risultato soddisfacente.

Il prof. Gasparetto conclude stabilendo che non è opportuno autocandidarsi per le visite del 2015, visti:

- il recente avvio del Sistema di Qualità della formazione e della Ricerca nell'Ateneo di Udine, rispetto ad altri Atenei italiani, si trova ancora in una fase di "rodaggio";
- il concomitante carico di lavoro complessivo dell'Ateneo su ulteriori fronti e
- il fatto che la valutazione periodica produrrà un punteggio finale, da collegare all'attribuzione di una quota FFO.

Si ritiene opportuno comunicare quanto sopra come parere del PQ al S.A. nel contesto della seduta prevista per



il 25/06/2014.

La dott.ssa Bonan riferisce che, lo SCON, come previsto, ha tenuto un incontro informativo ai Manager Didattici relativamente all'estrazione dei dati di ingresso, percorso e uscita dal DATAMART.

La dott.ssa Bonan informa che i Manager Didattici hanno richiesto alcune modifiche agli indicatori, quali:

- l'aggiunta, per le LM, del CdS di provenienza degli immatricolati;
- l'aggiunta, per le tabelle di trasferimenti e di passaggi in entrata, dell'ateneo di provenienza;
- l'eliminazione della tabella relativa ai laureati in corso e fuori corso per a.a., ritenuto un dato non significativo e l'aggiunta di tale dato nelle tabelle delle coorti;
- l'aggiunta nelle tabelle delle coorti, all'attuale indicatore del numero di immatricolati con almeno 1 CFU, degli indicatori che evidenziano anche quelli con almeno 5 CFU (come in utilizzo all'ANS) e 12 CFU (sulla scorta di un recente progetto seguito presso l'Ateneo di Udine, dalla prof. Rizzi sulla programmazione triennale).

Il Presidio approva tutte le richieste.

La dott.ssa Bonan richiede di stabilire la data più adatta da indicare ai Manager Didattici per l'estrazione del report su indicato.

Per l'estrazione del *report*, collegata con il caricamento dati nella SUA-CdS entro il 30/09, il Presidio propone il 10 settembre.

Si passa a definire la data per l'estrazione del *report* collegata con la redazione del RdR, assumendo che anche quest'anno l'ANVUR manterrà la scadenza di fine gennaio 2015.

La data del 30 novembre, proposta dai Manager Didattici, risulta troppo distanziata dall'inizio delle attività del Riesame e dalla data della consegna. Il Presidio quindi propone una prima estrazione al 10 dicembre e una seconda estrazione, al 9 gennaio 2015, mirata ad aggiornare i dati legati alle LM.

All'approssimarsi delle attività per la compilazione della SUA e dei Riesami, la dott.ssa Bonan invierà una comunicazione agli interessati, per conto del Presidio della Qualità.

3. Proposte di emendamenti alle Linee Guida di accreditamento periodico da sottoporre alla CRUI

Il prof. Gasparetto informa che la CRUI ha promosso un'azione volta a raccogliere suggerimenti per emendamenti alle Linee Guida ANVUR dell'accREDITamento periodico delle sedi e dei CdS pubblicate il 24/04/2014, che effettivamente non si distinguono per semplicità.

La CRUI, nella persona del prof. Zara, rettore dell'Università del Salento, chiede agli Atenei di formulare, per l'appunto, proposte migliorative alle suddette linee guida, entro la data del 10 giugno p.v.

Si leggono i commenti pervenuti dai componenti del Presidio e si decide di recepire quelli attinenti all'impostazione delle Linee Guida, e in seconda battuta, quelli relativi a singoli punti.

In linea di massima si concorda sulle seguenti osservazioni:

- nei punti AQ 1,2,3 e 4, non c'è rispondenza tra quanto esposto negli indicatori e nei punti di attenzione con quanto viene applicato dalle procedure della SUA-CdS e da quanto già definito in altri documenti ANVUR; inoltre, l'insieme di questi primi 4 requisiti risulta farraginoso, rendendo difficile la comprensione delle linee guida sia a chi le applica, sia a chi le usa per attuare la valutazione;
- è necessario ridurre il numero di punti del requisito AQ 1 e togliere, nell'indicatore AQ 1.D, relativo alla presenza di elenchi analitici di metodi e risorse per la formazione, il punto AQ 1.D.2 relativo ad accertare le competenze nella didattica, quindi allo svolgimento in Ateneo di corsi di formazione e di aggiornamento destinati ai docenti sugli aspetti pedagogici e dell'insegnamento universitario, sulle nuove tecnologie a sostegno dell'apprendimento e la docimologia;
- è necessario migliorare la scarsa oggettività degli indicatori.

Parlando di oggettività degli indicatori, si evidenziano i punti AQ 2.3 e AQ 6.B.3 si dice che " il Presidio tiene sotto controllo i processi, la documentazione, l'applicazione delle Politiche della Qualità etc....e ne riporta gli esiti agli organi di governo".

Dal testo non risulta chiaro se il Presidio debba occuparsi di accertare che i processi siano applicati o se debba



entrare nel merito di come vengono applicati.

La dott.ssa Bonan preparerà un documento che verrà presentato alla CRUI dalla prof.ssa FUSCO entro il 10/06.

4. Proposta di delibera per il Senato Accademico (seduta del 25/06/2014) per l'istituzione delle CAQ dei Dipartimenti

Il prof. Gasparetto, sulla scorta di quanto concordato con il Direttore Generale, richiede che venga preparata una delibera da presentare al S.A., nella seduta del 25/06 per la costituzione delle CAQ della Ricerca Dipartimentale. Si richiederà ad ogni Dipartimento di costituire una Commissione di Assicurazione Qualità, che avrà compiti di gestire le procedure del Sistema di AQ definito dalle linee guida ANVUR e di interfacciarsi con il Presidio della Qualità.

Si ritiene opportuno che la CAQ sia mista, coinvolgendo tutte le fasce del Dipartimento e che designi al proprio interno, un responsabile, che si interfacerà direttamente con il Presidio della Qualità.

Nella scelta dei componenti della CAQ, si ritiene opportuno evitare conflitti di interesse e compresenze in altre Commissioni.

Il dott. Volponi curerà la stesura della bozza di delibera.

5. Riprogrammazione delle attività future

Il prof. Gasparetto riferisce che, a causa di questa fase di revisione sulle Linee guida di accreditamento periodico delle sedi e dei CdS, si prevede di posticipare i programmati monitoraggi sui CdS e di dare priorità alle attività di AQ della Ricerca Dipartimentale, a partire dall'incontro di presentazione delle Linee guida di compilazione della SUA-RD per metà luglio, circa.

Comunque, al fine di ottenere un maggior coinvolgimento da parte dei CdS sui previsti monitoraggi, si intende utilizzare la forma di una *call*, in modo che i CdS manifestino le proprie candidature. La *call* potrà essere avviata dalla seduta del S.A. del 25/06 in poi.

6. Varie ed eventuali

La dott.ssa Bonan richiede di predisporre sull'attuale pagina web del Presidio o sul nuovo sito web del Presidio (in progettazione) una pagina dove pubblicare i dati dei principali indicatori dei CdS che saranno estratti nei prossimi mesi:

- dati di ingresso, di percorso e di uscita;
- valutazione della didattica;
- opinione dei laureati;
- opinione delle aziende.

Il professor Gasparetto chiede di tenere in considerazione la fattibilità di tale lavoro vista la prevista migrazione del sito web di Ateneo. La dott.ssa Zannier fa presente che, la migrazione del sito dovrà essere fatta in modo da preservare tutti i link attualmente riportati sulla SUA CdS.

Il Presidio dà mandato al prof. Gasparetto di confrontarsi con il prof. Montanari, Coordinatore del Nucleo di valutazione di Ateneo, al fine di definire un percorso congiunto, Nucleo di valutazione-Presidio della qualità, e adottare iniziative finalizzate all'integrazione dei questionari impiegati nella valutazione della didattica, da presentare agli Organi di governo per quanto di competenza.

Il prof. Gasparetto palesa al Presidio l'opportunità di apportare eventuali modificazioni al questionario di valutazione della didattica in adozione presso l'Ateneo secondo gli schemi dell'ANVUR. Tale opportunità, suggerita e manifestata dal Nucleo di valutazione e con esso da condividere, sarebbe finalizzata alla reintroduzione di una domanda inerente a un giudizio complessivo del corso, già prevista nei questionari cartacei che venivano utilizzati prima del passaggio dell'Ateneo a modalità di somministrazione via web.



Università degli Studi di Udine

VERBALE della RIUNIONE del

06 giugno 2014

"Linee guida di accreditamento periodico"

PRESIDIO di QUALITÀ di
ATENEO

Il prof. aggr. Snidaro informa circa i contatti presi con l'AINF in merito alla realizzazione di:

- 1) una cartella elettronica condivisa che consenta ai membri del Presidio e ai Manager Didattici di caricare e condividere documenti;
- 2) la realizzazione delle nuove pagine del sito web del Presidio.

In merito al primo punto, il prof. Snidaro informa che sono attualmente al vaglio alcuni strumenti e sono in programma delle riunioni con i tecnici dell'AINF per finalizzare i dettagli implementativi. Lo strumento dovrebbe essere disponibile entro il mese di settembre. Per quanto riguarda il secondo punto, il prof. Snidaro informa che, a seguito dei colloqui con i tecnici dell'AINF, non è al momento nota la data in cui sarà online il nuovo sito di Ateneo. Considerata quindi la necessità di rendere disponibili i documenti citati dalla dott.ssa Bonan attraverso le pagine del Presidio, come deciso in precedenti riunioni, il Prof. Snidaro suggerisce quindi di modificare la pagina web attuale del Presidio per incorporare le variazioni più urgenti. Si prende quindi carico di coordinarsi con l'AINF e la Commissione SITO WEB del Presidio per realizzare tali modifiche entro luglio-agosto.

La segretaria verbalizzante
dott.ssa Michela Bonan

Il Delegato per la Qualità
prof. Alessandro Gasparetto